

한국보육진흥원 개인정보처리방침

한국보육진흥원이 취급하는 모든 개인정보는 「개인정보 보호법」 등 관련 법규를 준수하며, 개인정보처리방침은 아래와 같습니다.

한국보육진흥원이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나
정보주체의 동의에 의하여 처리되고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 2025년 12월 15일부터 시행됩니다.

한국보육진흥원(이하 "진흥원"이라 한다)은 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정하는 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 진흥원에서 처리하는 모든 웹 사이트 및 개인정보파일에 적용됨을 알려드립니다.

[주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]

 일반 개인정보 수집 ※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인	 개인정보 처리 목적	 개인정보의 보유 기간
 개인정보의 제공	 처리위탁	 고충처리부서

목차

한국보육진흥원의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

※ 목차의 조항 클릭 시 해당 조항으로 이동합니다.



개인정보의 처리목적

개인정보 침해신고



개인정보의 처리 및 보유기간



개인정보의 안전성 확보 조치



개인정보의 처리항목



개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및
거부에 관한 사항



개인정보파일 등록 현황



권익침해 구제방법



개인정보의 제3자 제공



개인정보 보호책임자 등의 지정 안내



개인정보 처리업무의 위탁



가명정보 처리



개인정보의 파기

개인정보영향평가 수행 결과



정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및
행사방법에 관한 사항

개인정보 관리수준 진단 결과



개인정보파일의 열람, 정정, 삭제 및
처리정지 청구



14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

그 밖에 개인정보 보호를 위한 추가적인 노력



개인정보 처리방침의 변경

제1조 [개인정보의 처리목적]



① 진흥원에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.

② 진흥원이 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.

진흥원은 다음과 같이 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

개인정보파일의 명칭	처리목적
뉴스레터 발송	기관 온라인뉴스레터 이메일 발송
계간지<비전보육> 신청	기관 계간지 <비전보육> 우편 발송 서비스

한국보육진흥원 임직원 인사기록카드(재직자)	내부 직원 정보 관리
어린이집 자율관리 참여 명단	어린이집 자율관리 진단도구 활용 관리 및 컨설팅 지원
영유아학교 시범사업 웹페이지 회원 명단	웹페이지 회원가입 및 영유아학교 시범사업 운영 관리
마음성장 프로젝트 교육 신청 명단	보육교직원 온라인/오프라인 교육 지원
온라인교육 등 교육신청 명단	보육교직원 온라인/오프라인 교육 지원
홈페이지 회원 명단	홈페이지 회원 관리
공공형품질관리 관련 교육신청 명단	보육교직원 공공형품질관리 교육 지원
시간제보육 이용신청	시간제보육 이용신청자 관리, 비상시 보호자 연락, 영유아의 돌봄시 주의사항 확인 및 급·간식 제공에 따른 알레르기 증상 예방, 시간제보육 사업홍보(설문조사)
어린이집 이용불편 신고자 정보	어린이집 이용 불편 신고관리
보육인력 국가자격증 홈페이지 자격증(자격확인서) 교부자 명단	보육교직원 자격증(자격확인서) 교부현황 관리
보육인력 국가자격증 홈페이지 자격증(자격확인서) 신청자 명단	보육교직원 자격증(자격확인서) 교부
보육인력 국가자격증 홈페이지 민원게시판 질의신청 명단	보육교직원 자격증(자격확인서) 교부 지원
장애영유아를 위한 보육교사 교육 신청명단	특수교사, 장애영유아를 위한 보육교사 대상 직무교육 운영

③ 상세한 개인정보파일에 대한 사항은 개인정보 보호포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다. [바로가기]

제2조 [개인정보의 처리 및 보유기간]



- ① 진흥원에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.
- ② 진흥원이 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.

진흥원은 다음과 같이 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

※ 정보주체의 동의를 받아 수집하는 개인정보의 항목

번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일의 운영 근거	개인정보의 보유기간
1	뉴스레터 발송	개인정보보호법 제15조제1항제1호 (정보주체의 동의)	서비스 탈퇴시까지
2	계간지<비전보육> 신청		3년
3	어린이집 자율관리 참여 명단		준영구
4	영유아학교 시범사업 웹페이지 회원 명단		서비스 탈퇴시까지
5	홈페이지 회원 명단		서비스 탈퇴시까지
6	공공형품질관리 관련 교육신청 명단		준영구
7	시간제보육 이용신청		3년

※ 정보주체의 동의 없이 수집하는 개인정보의 항목

번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일의 운영 근거	개인정보의 보유기간
1	한국보육진흥원 임직원 인사기록카드(재직자)	① 근로기준법 제41조, 제42조 ② 소득세법 시행령 제198조(근로소득자의 소득제공 및 세액공제신고) ③ 국민건강보험법 시행령 제81조(민감정보 및 고유 식별정보의 처리)	영구
2	마음성장 프로젝트 교육 신청 명단	① 영유아보육법 제8조(한국보육진흥원의 설립 및 운영) 제2항제8호에 의한 법정사무를 위해 정보수집	준영구
3	온라인교육 등 교육신청 명단	① 영유아보육법 제8조(한국보육진흥원의 설립 및 운영) 제2항제8호에 의한 법정사무를 위해 정보수집	준영구
4	어린이집 이용불편 신고자 정보	① 영유아보육법 제42조의2(위법행위의 신고 및 신고자 보호) ② 공익신고자 보호법 제8조(공익신고의 방법)	3년
5	보육인력 국가자격증 홈페이지 자격증(자격확인서) 교부자 명단	① 영유아보육법 제8조(한국보육진흥원의 설립 및 운영) 제2항제3호에 따른 법정사무에 의한 정보수집 ② 영유아보육법 제51조의2(업무의 위탁) 제1항제2호에 따른 법정사무에 의한 정보수집 ③ 영유아보육법 시행령 제26조의3(민감정보 및 고유 식별정보의 처리)	준영구
6	보육인력 국가자격증 홈페이지 자격증(자격확인서) 신청자 명단	① 영유아보육법 제8조(한국보육진흥원의 설립 및 운영) 제2항제3호에 따른 법정사무에 의한 정보수집 ② 영유아보육법 제51조의2(업무의 위탁) 제1항제2호에 따른 법정사무에 의한 정보수집	준영구

		③ 영유아보육법 시행령 제26조의3(민감정보 및 고유 식별정보의 처리)	
7	보육인력 국가자격증 홈페이지 민원게시판 질의신청 명단	① 영유아보육법 제8조(한국보육진흥원의 설립 및 운영) 제2항제3호에 따른 법정사무에 의한 정보수집 ② 영유아보육법 제51조의2(업무의 위탁) 제1항제2호에 따른 법정사무에 의한 정보수집 ③ 영유아보육법 시행령 제26조의3(민감정보 및 고유 식별정보의 처리)	준영구
8	장애영유아를 위한 보육교사 교육 신청명단	① 영유아보육법 제8조(한국보육진흥원의 설립 및 운영) 제2항제4호에 따른 법정사무에 의한 정보수집 ② 장애아동 복지지원법 시행령 부칙 제2조(어린이집 특수교사 및 장애영유아를 위한 보육교사의 자격에 대한 경과조치)	준영구

③ 상세한 개인정보파일에 대한 사항은 개인정보 보호포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다. [바로가기]

제3조 [개인정보의 처리항목]



- ① 진흥원에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.
- ② 진흥원이 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.

진흥원은 다음과 같이 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

개인정보파일의 명칭	개인정보의 보유기간	개인정보의 항목
뉴스레터 발송	서비스 탈퇴시까지	이름:필수, E-Mail:필수
계간지<비전보육> 신청	3년	이름:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 기타(E-mail)
한국보육진흥원 임직원 인사기록카드(재직자)	영구	이름:필수, 생년월일:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필수, 기타:필수(비상연락처, 학력, 자격증 사항)
어린이집 자율관리 참여 명단	준영구	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수,E-Mail:필수, 기타:필수(어린이집명, 직위, 보육 경력, 담당 연령)
영유아학교 시범사업 웹페이지 회원 명단	홈페이지 탈퇴 시까지	이름:필수, 휴대폰번호:필수, 소속명(기관명):필수, 직위:필수, E-Mail:필수, 기관연락처:필수, 기관주소:필수
마음성장 프로젝트 교육 신청 명단	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수,

		핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 기타:필수(소속기관, 직군, 성별, 경력)
온라인교육 등 교육신청 명단	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 기타(직업, 현근무시설명, 시설종류)
홈페이지 회원 명단	서비스 탈퇴시까지	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-mail: 필수, 전화번호:선택, 기타:선택(직업, 현근무시설명, 시설종류)
공공형품질관리 관련 교육신청 명단	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 휴대폰 번호:필수, 어린이집 소재지:필수, 어린이집 전화번호:필수, 기타:필수(직책, 어린이집 명, 어린이집 유형, 공공형어린이집 최초 선정년도)
시간제보육 이용신청	3년	이름:필수,생년월일:필수,집주소:필수,기 타:필수(성별구분,이용목적)보호자 성명, 영유아와의 관계, 연락처, 기타(영유아 특이사항, 식품알레르기 조사(식품알레르기 여부, 알레르기 유발식품, 알레르기 증상, 대체가능 식품))
어린이집 이용불편 신고자 정보	3년	이름:필수, 생년월일:필수, 성별: 필수, 주소:필수, 휴대폰:필수, 유선전화: 필수, E-Mail:필수, 연락처:선택
보육인력 국가자격증 홈페이지 자격증(자격확인서) 교부자 명단	준영구	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장주소, 주민등록번호:필수, 외국인등록번호:필수
보육인력 국가자격증 홈페이지 자격증(자격확인서) 신청자 명단	준영구	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처:필수, 직장주소:필수, 주민등록번호:필수, 외국인등록번호:필수
보육인력 국가자격증 홈페이지 민원게시판 질의신청 명단	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 주민등록번호:필수, 외국인등록번호:필수
장애영유아를 위한 보육교사 교육 신청명단	준영구	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장주소:필수

제4조 [개인정보파일 등록 현황]

- ① 진흥원은 개인정보를 소관 업무수행 및 민원처리 등 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며 「개인정보 보호법」 제 32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.
- ② 개인정보파일별 상세한 내용은 아래 개인정보파일 보기를 클릭하시면 되며 개인정보보호 종합포털을 통해서도 확인하실 수 있습니다.
- ※ 개인정보보호위원회 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) ▷ 개인서비스 ▷ 정보주체권리행사 ▷ 개인정보 열람 등 요구 ▷ 개인정보파일 목록검색에서 기관명:“한국보육진흥원” 입력 후 조회
- ※ 진흥원 개인정보파일 보기 [바로가기]

제5조 [개인정보의 제3자 제공]

- ① 진흥원에서는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 제1항에 대한 사항은 각 대표홈페이지 처리방침 또는 공지사항에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.

제6조 [개인정보 처리업무의 위탁]

- ① 진흥원은 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁하고 있습니다.
- ② 진흥원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
 - 1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
 - 2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
 - 3. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같이 대통령령으로 정한 사항
 - 가. 위탁업무의 목적 및 범위
 - 나. 재위탁 제한에 관한 사항
 - 다. 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
 - 라. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항
 - 마. 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항
 - 4. 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무를 위탁받아 처리하는 자(“수탁자”)에 대하여 해당 홈페이지에 공개하고 있습니다.
- ③ 진흥원은 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 진흥원의 동의를 받도록 하고 있습니다.
- ④ 진흥원은 개인정보 처리를 위탁하는 경우 관련사항은 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.
- ⑤ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
- ⑥ 진흥원에서는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 개인정보 처리업무를 위탁하고 있는 현황은 다음과 같습니다.

위탁하는 부서 (관리감독하는 부서 연락처)	위탁하는 업무 내용	위탁기간	위탁받는자(수탁사)			관리현황 점검결과
			명칭	담당자	연락처	

안전정보부	경영정보시스템 및 그룹웨어 유지보수	'25.03 ~ '25.12	(주)영림원소 프트랩	권영범	02-2093-110 0	양호
안전정보부	경영정보시스템 및 그룹웨어 유지보수	'25.03 ~ '25.12	(주)비즈웰	신재복	031-425-582 0	양호
안전정보부	통합시스템 유지보수	'25.03 ~ '25.12	(주)지에프씨 코리아	안병모	02-707-3361	양호
양육지원부	시간제보육 사업 홍보 대행	'25.04 ~ '25.12	(주)할로윈크 리에이티브	최소영	02-379-0442	양호

※ 진흥원 개인정보처리 위탁 현황 [\[파일 다운로드\]](#)

제7조 [개인정보의 파기]

- ① 진흥원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

진흥원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기지침을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적 방법 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록, 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 [정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항]

- ① 정보주체는 진흥원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 진흥원에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 진흥원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ④ 또한 1항에 따른 권리 행사는 '개인정보 포털 (www.privacy.go.kr)'을 통해서도 하실 수 있으며 진흥원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다 . [바로가기]
- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- ⑦ 진흥원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지 및 철회의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑧ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.
- 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.
- ⑨ 진흥원은 개인정보의 열람 등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

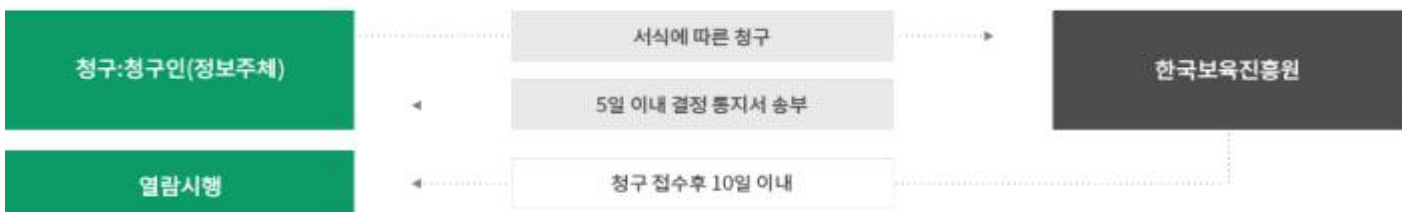
총괄 부서	담당자(성명 / 직급)	연락처
안전정보부	이은선 / 과장	☎ 02-6910-0152 lluuk@kcpi.or.kr Fax : 02-6901-0141

제9조 [개인정보파일의 열람, 정정, 삭제 및 처리정지 청구]

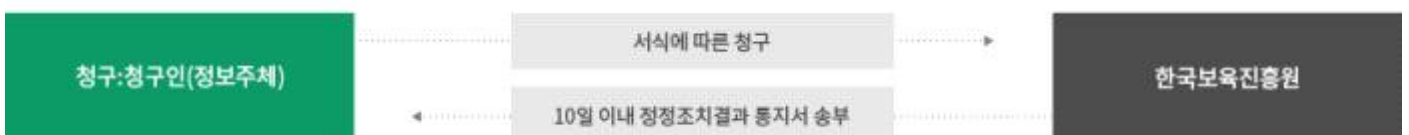
- ① [개인정보 보호법] 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 정보주체는 진흥원이 보유하고 있는 개인정보의 열람 및 정정, 삭제 및 처리정지를 청구할 수 있습니다.

청구장소	한국보육진흥원 안전정보부 (Tel 02-6901-0154, Fax 02-6901-0141)
청구방법	개인정보파일대장의 열람부서로 서면청구 또는 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 종합포털'(www.privacy.go.kr) 개인서비스 → 개인정보 열람등 요구(본인인증 필요)

- ② 진흥원이 보유하고 있는 개인정보파일은 [개인정보 보호법] 및 관련 법령의 규정이 정하는 바에 따라 본인에 한하여 열람을 청구할 수 있으며 청구 절차는 다음과 같습니다.



- ③ 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 진흥원에게 그 개인정보의 정정·삭제 또는 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. 정정·삭제 또는 처리정지 청구 절차는 다음과 같습니다.



개인정보(열람 등) 요구서 다운로드	열람결정 통지 다운로드	정정·삭제, 처리정지 통지 다운로드
위임장 다운로드		

이의제기절차 및 방법은 다음과 같습니다

진흥원은 정보주체로부터 제1항의 권리행사를 요구받은 날로부터 10일 이내에 조치를 한 경우에는 그 조치를 한 사실을, 요구에 따르지 아니한 경우에는 그 사실 및 이유와 이의제기방법을 통지(열람결정 통지[개인정보보호위원회 개인정보보호지침 별지 제3호 서식], 정정·삭제, 처리정지 통지[개인정보보호위원회 개인정보보호지침 별지 제4호 서식])합니다. 정보주체는 이의가 있을 경우 개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서에 따라 이의를 제기할 수 있습니다.

이의신청서

[다운로드](#)

제10조 [개인정보 침해신고]

- ① 진흥원의 웹사이트 이용 중 법률에 근거하지 않거나 정보주체의 동의를 얻지 않은 개인정보의 수집, 이용, 제공, 위탁에 의해 위반 또는 피해를 입은 경우 또는 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우 다음과 같은 방법으로 신고하실 수 있습니다.



- ② 또는 [개인정보보호법] 제62조(침해 사실의 신고 등)에 따라 개인정보 침해신고센터에 신고하실 수 있습니다.
한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(<http://privacy.kisa.or.kr>, Tel : 118)

제11조 [개인정보의 안전성 확보 조치]

- ① 진흥원은 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 개인정보의 안전성 확보를 위하여 관리적, 기술적, 물리적 대책으로 여러 보안장치를 마련하고 있습니다.

=> 1. 관리적 조치 : 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립·시행

- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 진흥원의 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있습니다.
- 개인정보취급자를 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

=> 2. 기술적 조치 : 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치, 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치, 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 조치, 개인정보에 대한 보안프로그램의 설치 및 갱신

- 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 인정보에 대한 접근 통제를 위한 필요한 조치를 하고 있습니다.
- 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다.
- 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다.
- 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 개인정보처리시스템에 접속한 기록(계정, 접속일시, 접속지정보, 처리한 정보주체 정보, 수행업무)을 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.
- 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우에는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.
- 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 안전하게 관리하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
- 접근 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

=> 3. 물리적 조치 : 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련 또는 잠금장치의 설치 등 물리적 조치

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제12조 [개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항]

- ① 진흥원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 정보주체의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

< 쿠키 허용 / 차단 방법 >

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

제13조 [권익침해 구제방법]



- ① 아래의 기관은 진흥원과 별개의 기관으로서, 진흥원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해 구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

- ② 진흥원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명 : 안전정보부 담당자 : 이은선 연락처 : <02-6901-0154>, lluuk@kcpi.or.kr>

- ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제14조 [개인정보 보호책임자 등의 지정 안내]

- ① 진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 개인정보 담당자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명/직급	연락처
개인정보 보호책임자	경영혁신본부	이원선 / 본부장	☎02-6901-0120
개인정보 보호담당자	경영혁신본부 안전정보부	이은선 / 과장	☎02-6901-0152 (lluuk@kcpi.or.kr) Fax : 02-6901-0141

- ② 정보주체는 진흥원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

제15조 [가명정보 처리]

- ① 진흥원은 해당하지 않습니다.

제16조 [개인정보영향평가 수행 결과]

- ① 진흥원은 운영하고 있는 개인정보처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- ② 진흥원은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

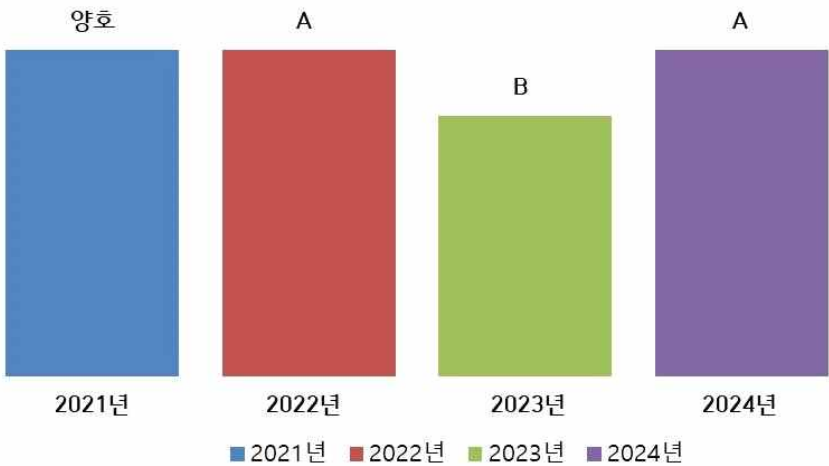
개인정보 파일명	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행 시기
보육인력 국가자격증 홈페이지 민원게시판 질의신청 명단	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 주민등록번호:필수, 외국인등록번호:필수	2016년
보육인력 국가자격증 홈페이지 자격증(자격확인서) 신청자 명단	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처:필수, 직장주소:필수, 주민등록번호:필수, 외국인등록번호:필수	2016년
보육인력 국가자격증 홈페이지 자격증(자격확인서) 교부자 명단	이름:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장주소, 주민등록번호:필수, 외국인등록번호:필수	2016년
마음성장 프로젝트	이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수,	2022년

교육 신청 명단	E-Mail:필수, 기타:필수(소속기관, 직군, 성별, 경력)	
----------	------------------------------------	--

제17조 [개인정보 보호수준 평가 결과]

- ① 한국보육진흥원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.
- => 한국보육진흥원은 2024년도 개인정보 보호수준 평가에서 “A” 등급을 획득하였습니다.

한국보육진흥원 개인정보 보호수준 평가 결과



제18조 [14세 미만 아동의 개인정보 처리]

- ① 진흥원은 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② 또한, 진흥원은 시간제보육 이용신청을 위하여 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.
- ③ 진흥원은 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 법정대리인의 동의 여부를 확인합니다.

제19조 [그 밖에 개인정보 보호를 위한 추가적인 노력]

- ① 진흥원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.
- ② 진흥원은 개인정보 컨설팅을 통해 지속적으로 개인정보 보호수준을 향상하고 있습니다.
- ③ 진흥원은 그 밖에 다양한 개인정보 보호 활동을 통해 안전한 개인정보의 처리와 개인정보 보호 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

제20조 [개인정보 처리방침의 변경]

- ① 이 개인정보 처리방침은 2025. 12. 15.부터 적용합니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침 및 신규대조표는 아래에서 확인하실 수 있습니다.

2012년 09월 25일~ 2014년 08월 08일 적용 (구개인정보처리방침)	2014년 08월 09일~ 2015년 06월 29일 적용 (구개인정보처리방침)
2015년 06월 30일~ 2015년 10월 15일 적용 (구개인정보처리방침)	2015년 10월 16일~ 2015년 12월 31일 적용 (구개인정보처리방침)

2016년 01월 01일~ 2017년 09월 19일 적용 (구개인정보처리방침)	2017년 09월 20일~ 2017년 12월 12일 적용 (구개인정보처리방침)
2017년 12월 13일~ 2018년 04월 17일 적용 (구개인정보처리방침)	2018년 04월 18일~ 2019년 07월 15일 적용 (구개인정보처리방침)
2019년 07월 16일~ 2021년 04월 13일 적용 (구개인정보처리방침)	2021년 04월 14일~ 2021년 06월 24일 적용 (구개인정보처리방침)
2021년 06월 25일~ 2022년 10월 30일 적용 (구개인정보처리방침)	2022년 10월 30일~ 2023년 9월 21일 적용 (구개인정보처리방침)
2022년 9월 21일~ 2023년 11월 23일 적용 (구개인정보처리방침)	2023년 11월 24일~ 2024년 3월 19일 적용 (구개인정보처리방침)
2024년 3월 19일~ 2024년 9월 1일 적용 (구개인정보처리방침)	2024년 9월 2일~ 2025년 5월 29일 적용 (구개인정보처리방침) [신구대조표]
2025년 5월 30일~ 2025년 8월 24일 적용 (구개인정보처리방침) [신구대조표]	2025년 8월 25일~ 2025년 12월 14일 적용 (구개인정보처리방침) [신구대조표]